

以“互联网+”思维创新“三全育人”方法与实践研究

聂 慧

[摘 要]信息技术为高校“三全育人”工作精准化、个性化、可视化提供了重要的技术支撑。本文以“三全育人”工作为出发点和落脚点,提出新时代“互联网+”思维下的“三全育人”方法并开展实践探索,为高校落实立德树人根本任务,提升思想政治工作质量和效益提供参考借鉴。

[关键词]“三全育人”;“互联网+”思维;方法与实践创新

当今时代,互联网和移动互联网的触角无处不在。在此网络之中,大数据和人工智能技术提供了个性化推荐等美好体验,融媒体技术提供了丰富多彩的素材,虚拟现实、增加现实技术则提供了动态鲜活的展示窗口。在此形势下,高校应积极树立“互联网+”思维,坚持以互联网为依托,推动互联网与“三全育人”深度融合,创新育人理念、育人思路、育人方法、育人手段,实现全员全过程全方位育人,促进学生思想政治工作质量全面提升。

利用大数据推动“三全育人”精准化

随着信息技术的飞速发展和广泛应用,我国的数字化进程已经扩展到政务、民生、经济的各个领域,同时,大数据也将触角延伸到高校的每个角落,“数字校园”逐渐融入校园发展,推动着教育变革,成为高校抓好内部治理,提升育人精准化的重要模式。

推动大数据“精准德育”。高校承担着立德树人的根本任务,培养理想信念坚定、道德品质高尚,负有社会责任意识感的时代新人是高校人才培养工作的重点,也是时代新人的本质特征,而大数据的应用则为精准德育提供了重要机遇。高校要通过数据的“三步走”,实现精准育人“三重奏”。第一步是以大学生德育教育“需求侧改革与供给侧改革并举”为导向,构建大数据采集平台,通过网络学习平台技术、网评网阅技术、物联网感知技术、智能爬虫技术等构建学生大数据采集平台,采集、记录、感知大学生德育教育整个过程中的数据。第二步是通过以大学生德育教育活动中思想动态、行为表征等不同维度数据为依据,应用人工智能技术,从现实社会人抽象描

绘出的虚拟数据人,分析大学生思想政治观念及心理状况、预测其学习行为表征,为数据分析、画像描绘、精准供给和教学评估提供数据、平台保障,实现教育内容个性化、精准化供给。第三步是建立针对学生德育教育效果评估的考核评价模型,通过大数据技术将相关数据信息融入模型中,建立精准评估系统,最终形成针对每个学生个体的“德育成绩单”。同时,根据大学生德育教育精准实施结果的评价反馈,不断优化、更新和调整符合大学生学业发展水平的德育教育教学“产品”和“服务”,提升高校德育教育精准供给的水平和质量。

推进大数据“精准帮扶”。帮扶贵在精准,重在精准,成败之举在于精准。大学生帮扶中,以往学生自己讲、辅导员推、学院评,层级关系多、主观因素多,反映出来的结果与学生实际往往存在偏差。数据的价值之一就在于其客观性。大数据技术的应用能够把实实在在的数据反映在评价体系上,把生活中的点滴反映在评价指标上,避免了真正在学习、心理等方面存在的问题不能及时发现等情况发生,让帮扶更客观、更精准、更及时。高校可探索依靠大数据技术,在学生学习生活阶段,建立学生发展模型和评价体系,通过每个学生独一无二的“画像”,分析、预测学生的发展趋势,进而提前对学生行为进行预判预警和及时干预,实现“生活帮扶”“学业帮扶”和“心理帮扶”。通过学生接入校园无线网络,抓取到每个学生在网络上的活动,如果学生浏览特殊网站、搜索特殊词汇,可以及时发现、及时干预。

推进大数据“精准管理”。大数据为高校教育管理提供了精准、有效和可靠的数据支持,助力高校教育管理向精准化、个性化、可视化方向转变。首先,建好学生“数据库”,让学生有“数据身份”。通过实时监控、

采集、分析和研判学生在校园内的线上线下学习、生活、活动轨迹,运用智能算法为每个学生建立数据库,用多个“标签”为其“画像”,使每个学生呈现“独一无二”的管理特征,为管理提供了数据来源、基础支撑。其次,绘好信息“晴雨表”,让信息有“准确记录”。依托高校学生工作管理平台,探索采用网格化管理的理念,构建网格化服务管理机制,管理者们在高校巡视、管理、与学生交流的过程中发现问题进行事件信息上报,做到定位精准、信息可靠。第三,建立起服务“连心桥”,让管理“务实高效”。在相关信息报送基础上,通过平台对问题进行自动分类,并根据处置权限派遣任务或逐级上报,让事件能够及时准确推送到问题解决部门,快速高效解决学生、校园等相关问题,整个过程细化到每一个环节、规范到每一个步骤,具体到每一个动作、落实到每一位学生,将学生教育管理工作真正做精、做细、做实、做深,保障大学生健康成长。

加强媒体融合推动“三全育人”协同化

媒体融合是宣传思想领域的新方向、新趋势、新业态,是高校“互联网+”强化主流舆论引导的典型代表。高校要高度重视媒体融合,解决好传统媒体与新媒体各自为政的运行局面,以及新媒体平台多头管理、资源浪费、低效运行的现实状况,通过对媒体资源的整合利用、融合发展,实现发“小”声音讲述“大”故事,用“微互联”成就“大思政”,在媒体融合中推动“三全育人”工作创新发展。

融合教育载体,全方位打造融媒体矩阵。当前,在我国高校中还在一定程度上存在着传统媒体与新媒体“两张皮”的情况,应全面整合各类教育载体,打造全方位融媒体矩阵成为高校宣传思想工作的现实需要。首先,在组织架构上,要实现整合、探索成立校级媒体融合机构,将媒体资源的部门、人员、经费、职能进行有效整合,避免政出多门、令出多人;其次,在工作机制上,要实现整合,探索构建集平台建设、内容创作传播、舆情监控分析处置于一体的媒体融合育人协同机制,为学生提供接地气的传播平台、传播内容、学习生活服务、网络素养培育等,实现协同创作、集体发声、师生互动,形成网络育人工作同台演绎、同频共振的格局;第三,在业务内容上,要实现融合,媒体融合

既是各类新媒体平台的整合、传统媒体与新媒体的融合,同时还是媒体资源与高校教学、科研、党建、学生管理等系统的有效接驳,把宣传思想工作与各项具体业务工作紧密结合,推动学生日常教育管理相关工作的全面“触网”。

建立传播通道,立体式实现教育信息全覆盖。高校媒体融合的通道需要由单纯的网络途径向立体式全空间通道转变,以实现教育信息的全媒体覆盖。首先,积极占领手机传播通道,即通过手机 App、微信公众号、小程序、朋友圈、视频号、B 站等多种形式,向学生提供热点话题和通知公告等教育信息、个人课表和讲座报告等教学信息、水电查询和公寓报修等生活信息服务,凝聚起校园“拇指一族”。其次,有效占领 PC 传播通道。通过网络直播系统,将校园大型教育活动、赛事活动、文体活动等以网络直播或录转播的方式高速传送给 PC 的关注者。第三,广泛占领数字电视传播通道。通过数字电视系统,将经过精心策划、编辑“微视频”“微信息”等教育内容推送到公寓、食堂、广场等墙面电视和校园各主干道 LED 大屏幕上,覆盖校园各大角落。第四,多方占领校园公共传播通道。探索建立公共播放平台,将游离于各个学生社团、校园自媒体的优秀原创教育视频汇聚起来,吸引校园拍客、播客和创客一族。通过“四位一体”的多通道融合工作模式,全面占领了媒体网络阵地,基本实现了教育信息的全覆盖,在抵消商业网站网络信息操控的同时,逐步赢得了网络虚拟空间的话语权。

坚持内容为王,针对性延伸教育触角。在内容设计上,坚持内容的正确性前提,守好网络意识形态阵地,加强对师生的网络舆论教育、引导和管理,及时做好网上舆情处置和引导,确保网络环境“风清气正”,确保宣传内容不出偏差,始终在正确思想指导下开展舆论宣传。同时,坚持宣传内容的可读性、可塑性,主要可通过对当前国家时政要点、社会焦点、校园文化等具有主导意义的教育事件、价值观念进行梳理和提炼,对同一事件和内容下的连环图片、标题图形和简要文本,采用位势整合、要点提示、流程图和视频剪切等视觉整合设计编辑手段,将目标思想、主流价值观和内涵等融入其中,制作成贴近学生生活的“一图看懂”、微电影、微广告、微新闻等,通过多种教育信息传播通道在各终端投放。学生既可通过电视、LED

等终端收看,也可通过个人手机和电脑随时随地参与互动。这些以零星生动形式出现却暗含主线贯穿的教育信息,使宣传教育延伸到学生学习、生活的各个角落,替代传统长篇大论式理论灌输和说教的教育模式,迎合了当前大学生学习阅读方式。

运用虚拟现实技术推动“三全育人”形象化

与网络相伴相生的新世纪大学生,在信息技术飞速发展、多元文化交融的网络环境中,形成了多元化的审美取向和思维方式。现有的传统教学范式个性化不足,无法实现差异性教学,难以调动学生学习的积极性,这样的教学模式难以利于立德树人人才培养目标的实现。信息技术的快速发展,使得课堂教学向线上转移成为了可能。以信息技术与现代教育技术为载体,以优质教学资源的开放与共享为目标的虚拟教学方式成为了新的“时尚”,在高校立德树人根本任务落实中应用越来越广泛,发挥的作用日益明显。推动信息技术视域下的教育教学理念创新,个性化教学体系构建、教学方法与管理理念革新是高校思想政治理论课守正创新的现实需要。

第一,创新教学理念。教师的教学行为取决于教学理念。教师在进行相关教学实践中,要注重教学理念创新,不断强化自身的互联网思维,提高信息化意识。信息技术所衍生出的虚拟教学与传统教学不同,虚拟教学中教师离开了三尺讲台、学生离开了校园教室,走进了虚拟世界这一更为广阔的舞台,颠覆了原有的课堂教学方式,是一次全新的突破与转变。虚拟教学更加突出以学生为中心的教学理念,主张通过运用各种信息科技手段,实现教育场景、教育主客体、教育方式、教育内容等全方位、立体式的全面革新。高校思想政治工作守正创新的现实需要,以及信息技术的广泛应用,都促使教师们更加接受虚拟教学理念,更加积极地融入到虚拟教学之中。

第二,创新教学方法。虚拟教学在颠覆传统教育理念的同时,在教学方法上也实现了全新转变。虚拟教学与传统教学方法不同,其通过融入先进的虚拟现实技术、体感交互技术、信息传感技术、图形系统工具、图像信息处理、人工智能技术等,实现课程教学的多媒体化、多信息化以及无纸化,让学生完全沉浸式体验,颠覆性实现课程教学由“教师为中心”向

“学生为中心”转变。当前,AR(增强现实技术)和VR(虚拟现实技术)正成为现代教育信息化领域的前沿明星技术。在虚拟教学中,教师通过搭建VR互动体验课堂、VR交互实训课堂、AR学堂等具有高沉浸性、高体验感的新型实践课堂教学平台,为学生带来直观、形象、生动的感官体验,使思政育人课程真正做到了有虚有实、有理有据、理论与实践结合,切实提升了学生学习的积极性、主动性,有效增强了学习教育的效果。

第三,创新教学评价。在虚拟教学的过程中,充分利用主观与客观、过程性与总结性、人工与智能结合等综合评价方式,以大数据为支撑,建立针对教师教学效果及学生学习效果评估的考核评价模型,并通过大数据技术将相关数据信息融入模型中,建立精准评估系统。根据教与学精准实施结果的评价反馈,不断优化、更新和调整符合大学生学业发展水平的教育教学“产品”和“服务”,提升高校虚拟教学精准供给的水平和质量,形成虚拟教学“闭环”,不断优化高校虚拟教学课程建设方案与教学模式,从而更好地提高教学质量,增强育人效果。

总之,运用“互联网+”思维推进“三全育人”,将“互联网+”大数据、新媒体、虚拟现实技术与传统“三全育人”工作优势有机融合,使“三全育人”工作实现由平面向立体、由静止向动态、由单一向多维的转变,使“全员”真正“全”起来,使“全过程”真正“动”起来,使“全方位”真正“转”起来,不断增强时代感和吸引力。

参考文献:

- [1]韦法云.用好教育大数据助力新时代高校科学管理[N].光明日报,2018-11-22.
- [2]马小华.媒体融合增强高校思想政治教育实效性的价值定位与路径[J].江苏高教,2020(7).
- [3]顾明远:教育观念现代化是教育现代化的灵魂[N].人民日报,2016-01-31.
- [4]郭继武,李那西.虚拟现实技术在高校思政课的应用[J].中国高等教育,2017(23).

[本文为教育部2021年高校思想政治工作精品项目“基于大数据的高校思想政治教育精细化研究与实践”的阶段成果]

【作者:桂林电子科技大学党委副书记】

(责任编辑:李石纯 王瑶)