

“三全育人”背景下高校心理育人工作的路径选择

□ 吴 艳 韩君华

摘 要:心理育人是高校育人工作的重要组成部分。高校在“三全育人”背景下开展心理育人工作,要不断夯实育人队伍建设,全员参与心理育人工作;推进育人工作的有效衔接,在学生成长的各个阶段全过程融入心理健康教育;不断推进改革创新,实现各方有机联动,全方位落实心理育人。

关键词:“三全育人”;心理育人;路径

作者简介:吴 艳,华中师范大学党委学生工作部思想政治教育办公室职员,思政讲师,研究方向为大学生思想政治教育与高校学生事务管理;韩君华,华中师范大学党委学生工作部部长,思想政治教育学博士,研究方向为大学生思想政治教育与高校学生事务管理。(湖北 武汉 430079)

DOI:10.19865/j.cnki.xxdj.2020.11.020

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2020)06-0077-03

“三全育人”是指高校以立德树人为根本任务,整合学校各项教育工作、育人元素,挖掘校内外资源,创新育人方式、搭建育人平台,构建“全员育人、全过程育人、全方位育人”的育人体系。心理育人是教育部提出的课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织“十大”育人体系建设中的重要组成部分。高校如何在“三全育人”的背景下有效地部署“心理育人”策略,发掘、创新心理育人路径,是当前高校心理育人工作需要解决的问题。

一、“三全育人”背景下高校心理育人工作存在的问题及原因

1. 全员性参与度不够,心理育人一体化队伍不成熟。第一,专业队伍建设不扎实。我国高校心理育人工作起步较晚,相应专业工作者在数量和经验上还存在较大缺口,远不能满足高校开展心理育人工作的需要。人手紧缺极大地限制了高校心理育人的规模和热情,大部分高校仅设立了心理健康教育机构,开展心理咨询与干预工作,但对于普及性的心理素质提高仍停留在表面,无法开展有针对性、有实效性的工作。第二,辅导员专业素养不高,心理育人作用难以发挥。辅导员是高校育人工作的中坚力量,对大学生影响最为直接。然而,作为高校思想政治教育的一线工作者,辅导员日常工作繁杂而琐碎,一方面要管理大学生的日常生活与学习;另一方面还要承担形势与政策、生涯规划、就业指导等方面的课程教学任务,既要承担事务性工作,也要从事一定的理论研究。多、杂、难的日常工作,极大

地削减了辅导员参与心理育人工作的积极性,使辅导员们难以积极主动地在工作中开展心理育人工作。第三,部分管理与服务部门出现心理育人“真空”地带。机关各部门是高校运转的重要组成部分,管理与服务部门的教职员为高校实现管理育人与服务育人发挥了重要作用。近年来,全员育人的理念虽然已经在高校中达成共识,但是在真正的实践与落实中,仍然存在着一些问题,部分管理与服务部门的教职员过分着眼于自己的本职工作,心理育人意识淡薄。

2. 过程管控不健全,心理育人有效衔接不到位。第一,阶段目标不明确,特色不鲜明。高校心理育人的目标是普及心理健康知识,增强大学生的自我心理调适能力,帮助大学生解决身心发展过程中的心理问题,提高大学生的心理健康水平和综合素质,促进大学生健康成长,全面发展。这就要求高校在开展心理育人工作时关注大学生身心发展的过程,重视大学生成长阶段中的心理变化和可能存在的问题,如分年级、分阶段等有针对性地开展心理育人工作。目前,众多高校在大一能够做到心理健康教育全覆盖,在大二及以后的阶段则较少作为,虽然对特殊个体的情况进行特殊对待,但是缺少对不同年级、不同阶段的学生的有针对性的心理健康教育环节与内容。第二,考核占比不平衡,心理育人课程融入度不高。当前,各个高校对于完善心理育人工作多有举措,也出台了相应的保障政策,然而在各项考核中,心理育人的考核内容较少或是所占比重较

轻,难以调动各方的工作积极性。与此同时,众多高校在积极推进“课程思政”,在各类专业课程中融入思政元素,非常重视学生在课程学习的同时,提高个人的思想政治与道德品质,却往往忽视了思想政治教育中的心理健康元素。

3. 参与阶层、方式不全面,各方育人合力不凸显。第一,学校、家庭、社会三方联动效应不明显。高校的心理育人工作需要从各个方面展开,不仅仅涉及学校层面,还涉及与学生成长发展息息相关的家庭与社会。父母是孩子的第一任老师,家庭是呈现亲子关系的重要场域。虽然越来越多的家长意识到家庭对孩子的影响,但是仍然有很多家长忽视了孩子的心理状态变化,难以有效发挥家庭的心理育人功能。大学生的日常生活集中在校园内,加之大学生参加社会实践的类型较为单一,学生也不够积极,这就大大削弱了社会的心理育人功能。第二,育人手段不新颖。现阶段,课堂教学仍然是高校心理育人的主渠道,受我国传统教育方式的影响,心理健康教育的课堂教学中涉及的师生互动以及教学方法仍相对单一,教师的讲授多为知识的灌输,学生的课堂参与度不高,学生对知识的吸收与接纳程度不够,无法满足互联网环境下成长起来的学生的学习需要。心理育人有其特殊性,很多高校在积极构建实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障等一体化的育人体系,除了传统的线下育人模式,是否可以借助互联网的载体工作,开展线上的育人活动,也是当前需要思考与探索的问题。

二、“三全育人”背景下高校心理育人工作的对策分析

1. 坚持全员育人,夯实高校心理育人队伍建设。全员心理育人要求学校每位教职员、所有部门和个人提高育人意识,发挥学校每位教职员的作用,构建一支以专业心理健康教育教师为主体,辅导员为骨干,其他管理服务人员为补充的心理育人队伍,使每位教职员以品质熏陶品质、习惯带动习惯、意志感染意志,在润物无声中发挥育人作用。

第一,巩固专职心理健康教师的育人主体作用。学生在校期间的心理健康方面的知识主要来自专职心理健康教师的传授,他们主要负责面向学生提供心理健康教育课程教学与宣传教育活动,开展个案心理咨询及团体心理咨询,开展危机干预工作,组织与管理学校心理健康教育方面的专业活动与工作,并围绕心理健康教育开展科学研究。专职心理健康教师是高校开展心理育人工作的专家与主力,他们往往具有

扎实的理论基础与丰富的实践经验,巩固他们在高校心理育人工作中的主导地位,是高校提高心理育人工作科学性、针对性与实效性的有力保障。

第二,强化辅导员的心理育人骨干作用。辅导员是高校学生工作的主力军,是高校开展心理育人工作的骨干。2014年教育部发布的《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》提出了辅导员心理健康教育专业化要求,高校的实践经验也提供了三条专业化路径选择。一是将心理培训内容从碎片化向系统化发展,超越之前碎片化的培训方式与内容,以国家三级或二级心理咨询师考试培训课程为主,搭建系统化的辅导员心理培训体系。二是设立心理辅导员,从包揽各项工作、以“大而全”为工作模式的辅导员群体解构出一部分主要负责心理育人的“专而精”的。三是组建辅导员心理支持团体小组,通过人际互助力量,提升辅导员职业认同,克服职业倦怠。通过提升辅导员的专业化水平,不断强化辅导员在高校心理育人工作中的骨干作用。

第三,发挥管理及服务人员心理育人辅助作用。过去,我们在认知与实践上存在着一定的误区,往往认为学生的心理健康教育只与专职心理健康教师、辅导员有关,忽视了管理、服务与育人的关联。然而,全员心理育人就要求管理、服务人员在高校心理育人工作中发挥作用。首先,高校管理与服务人员应转变工作理念,明确自身职责,增强育人意识,在日常工作中融入对大学生的思想引领与心理疏导等。其次,高校管理与服务人员要不断增强全员育人意识,主动学习心理健康教育的有关知识,提高自身的素质,为大学生的健康成长树立榜样。

2. 坚持全过程育人,推进高校心理育人的有效衔接。全过程心理育人要求将心理健康教育从学生入校开始贯穿到学生毕业离校,在学生成长的各个关键节点上,有效把握大学生的心理发展规律与特点,有针对性地开展教育。

第一,在大学生成长的各个阶段开展心理健康教育。要把心理健康教育贯穿到大学生成长的各个阶段,让心理育人在不同时期、不同阶段发挥其“德育”和“心育”的真正作用,就必须改变过去以结果为导向的育人方式,发挥问题的导向作用,全面探索适合学生心理发展过程的教育理念和教学方式。针对低年级学生,自我意识和社会意识增强,但自我调节和适应能力不足的特点,心理健康教育应偏向人际交往、适应大学生活等主题。而对于中高年级学生,应以求职和升学为主,引导学生正确地做好未来规

划。除了学生在各个阶段表现出的突出问题外,针对家庭经济困难、家庭变故等情况,心理健康教育者也应给予特殊关注。此外,高校心理健康中心也应做好学前、学中和毕业后的心理档案转接工作。在学生入学前和毕业后注意档案的转接工作。就读期间,应定期进行心理健康水平测试,做好数据统计和归档。同时对于部分特殊学生应进行持续的跟踪观察以形成一个完整的心理档案体系。

第二,在其他学科教学中融入心理健康教育。要让心理健康教育落实到育人的方方面面,就必须依靠多学科、全方面、多角度的融入。突破学科界限,改变过往认为心理健康教育必须专业化、职业化的错误导向,以开放和吸纳的态度,将心理健康教育融入不同学科教学中。依托心理学、教育学、社会学等相关学科,在高校实现“课程心理育人”,充分发挥各学科优势,探索多角度、全方位切实可行的心理健康教育措施。同时可实行专职、兼职教师结合,鼓励高校教师充分发挥立德树人的作用,提高高校教师的心理育人意识,让学生在每一节课上都能接受心理健康教育,让心理健康教育融入学生学习和生活的各个环节,真正发挥心理育人的实效性。

第三,在大学生生活的各个方面注重心理健康教育。育人的最终目标还是回归到生活,心理育人更是如此。因此在大学生生活中进行心理健康教育应是最直接、最有效的育人手段。高校可通过定期开展心理健康月、心理咨询和团体辅导等活动,还可利用媒体手段,另外,还可将心理健康教育融入课堂内外,如社团活动等,在学生中广泛宣传,营造轻松温暖的校园氛围。

3. 坚持全方位育人,实现高校心理育人的有机联动。全过程心理育人要求将大学生的心理健康教育融入学生成长发展的方方面面。高校做好心理育人工作就是要顺应时代的潮流与要求,不断深化对心理育人工作的认识,紧跟高校思想政治教育工作新趋势,不断推进改革创新,做到更加贴近学生实际、更加注重人文关怀和心理疏导。

第一,形成学校、家庭、社会三位一体的心理育人格局。首先,高校对大学生的心理健康教育尤为重要,既要从课程、管理、服务、环境等方面形成心理育人合力,也要协同家庭和社会形成一体化育人平台。其次,家庭对学生的心理健康影响很大,家庭成员之间关系的好坏,家庭文化的差异,家庭对他人、事物之间的看法、态度等,都将直接影响大学生的心理健康发展。因此,家庭也应积极地加入心理育人

的行列,家庭成员应定期与学校沟通了解孩子的心理状况,主动关注社会中的心理健康热点问题,不断完善自身的知识结构,重视孩子的心理健康教育,通过言传身教,帮助孩子树立正确的世界观、人生观、价值观,努力营造良好的家庭氛围,为孩子建立强大的家庭支持系统。此外,社会在大学生的成长过程中也应发挥相应的作用,为大学生提供更多的实践锻炼机会。社会各领域都应帮助大学生深入了解社会并融入社会,引导大学生用自己的所学服务社会,使大学生在实践中磨砺心智。

第二,打造文化、实践、网络三位一体的心理育人空间。首先,高校的文化建设包括物质文化建设和精神文明建设,其中精神文明建设是高校文化的核心价值体现,因此需要营造良好的校园文化氛围,发挥环境的育人功能,以潜移默化的方式教育、影响大学生。一是要充分发挥校园物质文化的心理育人功能,让学生在生活接受教育、锤炼品质。二是要丰富校园的精神文化,营造良好的心理健康教育氛围,通过组织丰富有趣的心理育人活动,为学生的健康成长搭建平台。其次,高校的心理育人工作要将理论与实践相结合,课上、课下相结合,实现知行合一。心理健康教育的实践教学要在内容与形式上进行创新,整合更多的实践平台。要将形式丰富、生动活泼的心理育人活动贯穿大学生的日常生活与学习,让学生在活动中增强获得感。如定期举办“心理健康宣传月”活动和开展相关主题调研活动等。同时,也要引导大学生将个人所学积极运用到日常实践中,做到“勤于自助,善于求助,乐于互助”。此外,高校的心理育人工作还要借助互联网这一平台,拓展心理健康教育的覆盖面,丰富教育载体,实现线上与线下的有效互动。一是要积极利用网络在线教学优势,引进优质的心理健康教育在线课程,搭建课程资源平台。二是要积极利用新媒体技术手段,借助网络,给大学生推送他们最能接受的心理健康教育内容,搭建网络心理教育阵营。三是要积极掌握网络互动工具,教师通过网络发掘大学生关注的热点问题,及时回应大学生的心理困惑,搭建网络互动平台。

参考文献:

- [1] 蔡迎春.大学生心理健康教育在“三全育人”体系中的构建与实施[J].思想理论教育导刊,2012,(7).

责任编辑 周玉婷